**ZÁPIS**

| Název akce | Seminář |
| --- | --- |
| Lekce na téma | Komunikace v psychicky náročných situacích I. |
| Lektor | Mgr. Michal Klapal |
| Datum a čas konání  (od - do) | 4.6.2025  9:00-15:00 |
| Místo konání | 1.ZŠ Kadaň, ul. Školní 1479 |

Dne 4.6.2025 byl na 1. ZŠ Kadaň uskutečněn seminář Komunikace v psychicky náročných situacích I. od Mgr. Michala Klapala

Tento seminář je určen pro pedagogy, sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, kteří se ve své praxi setkávají s klienty či žáky v obtížných životních situacích. Zaměřuje se na komunikaci s lidmi prožívající silné emoce, například po obdržení závažné negativní zprávy nebo v akutní krizi.

### Klíčové body semináře:

* **Porozumění krizovým situacím:** Seminář uvádí účastníky do problematiky krizové intervence.
* **Vhodné komunikační prostředky:** Cílem je vybavit pracovníky účinnými komunikačními nástroji, které pomohou klientovi v akutní psychické krizi.
* **Praktický nácvik:** Důležitou součástí semináře je nácvik modelových situací. To pomáhá účastníkům osvojit si a zautomatizovat základy krizové intervence v praxi.

Poskytování efektivní krizové intervence a empatické komunikace těmto jedincům pomáhá:

* **Stabilizovat jejich stav:** Zmírňuje utrpení a pomáhá jim zvládnout akutní emoce.
* **Zabránit dalšímu zhoršení situace:** Předchází hlubším problémům, které by vedly k větší izolaci nebo ztrátě schopnosti fungovat.
* **Podpořit jejich znovuzapojení:** Pomáhá jim najít cestu zpět do běžného života.
* **Odstranit bariéry:** Psychická krize může být obrovskou bariérou k participaci. Kvalitní podpora pomáhá tyto bariéry překonávat.

Krizová intervence tak představuje klíčovou součást inkluzivního přístupu, která zajišťuje, že i lidé v nejtěžších chvílích obdrží potřebnou podporu, aby nebyli diskriminovaný a mohli nadále žít plnohodnotný život.

Cílem semináře je poskytnout účastníkům vhodné komunikační prostředky v krizové situaci s cílem pomoci klientovi či žákovi v akutní psychické krizi.

Zapsala: Koordinátorka příprav aktivit Eva Wagnerová DiS.